

## INTRODUCTION

Si la **précarité énergétique** concerne tous les pays européens, la prise de conscience et les moyens de lutte mis en œuvre sont très variables selon les pays. Pour mieux comprendre et lutter contre cette précarité, un projet européen intitulé EPEE "**European fuel Poverty and Energy Efficiency**", a démarré en décembre 2006. Les conclusions sont attendues pour octobre 2009. Cinq pays y sont associés : l'Espagne, la France, l'Italie, le Royaume-Uni et la Belgique. En Belgique, le projet est mis en œuvre par le **CUNIC** (Centre Universitaire de Charleroi asbl).

Trois principaux facteurs concourent à la précarité : les faibles revenus des ménages, la mauvaise qualité thermique des logements et le coût des énergies. Les mesures correctrices peuvent donc porter sur ces facteurs.

**L'augmentation du coût des énergies et la crise économique récente rendent la question de la précarité énergétique de plus en plus préoccupante.** Les gouvernements en sont conscients. Ce contexte rend d'autant plus utile l'étude comparative menée.

Le projet a permis plusieurs avancées : **production de guides de bonnes pratiques, analyse des mécanismes innovants et organisation de rencontres et d'échanges.** Ainsi, chacun des cinq pays accueillera en 2009 une rencontre nationale.

## POUR QUI ?

Cette journée s'adresse aux autorités locales, Services Publics, mandataires politiques, administrations communales, CPAS, Agences Immobilières Sociales, organismes de régulation pour l'énergie, Gestionnaires de Réseau de Distribution, fournisseurs d'énergie, ONG, etc ...

## OBJECTIFS

Lieu d'échange d'informations et de débats, la rencontre nationale belge a pour objectifs :

- de diffuser les résultats du projet EPEE et les informations recueillies dans le cadre des actions locales ;
- d'évaluer dans quelle mesure la politique sociale énergie peut être améliorée en réunissant les autorités locales, les pouvoirs publics, les fournisseurs d'énergie, les ONG et les acteurs de terrain.

## PROGRAMME

8h30 **Accueil**

9h00 **Ouverture de la séance**  
Monsieur Paul Magnette  
Ministre du Climat et de l'Énergie

9h20 **Présentation du projet EPEE**  
Daphné Van Ing - CUNIC

9h35 **Présentation des « best practices » au niveau européen**  
Muriel Wart - CUNIC

9h50 **Présentation de l'action locale de formation des aides familiales**  
Pascal ONS - Consultant en efficacité énergétique / Laurence Vanden Doren – CUNIC

10h15 **Pause**

10h45 **Présentation du contexte wallon : les mesures sociales en matière d'énergie**  
SPW DGO4

11h10 **De la guidance sociale énergétique aux tuteurs énergie**  
Véronique Pisano – UVCW

11h30 **Le projet partenarial SPIRALE : la construction de logements alternatifs avec la participation de résidents permanents en zone touristique**  
Anne Quévit - Fonds du Logement Wall

12h00 **Présentation de l'action de formation "Guide Énergie" et de l'action "Conseils personnalisés"**  
Guerrino Barp - "Bon...jour sourire"

12h30 **Lunch**

**Après-midi : tables rondes/débats :**

14h00 **Formation et sensibilisation : en quoi la formation peut-elle aider à lutter contre la précarité énergétique ?**

- SPW DGO4 - Département de l'Énergie et du bâtiment durable
- Ingrid Ulens - CPAS d'Assesses
- Anne Quévit - Fonds du Logement Charleroi
- Nathalie Dubuisson - CPAS de Soignies
- Eric Damanet - AIS Fosses-la-Ville - Gembloux
- Guerrino Barp - « Bon...jour Sourire »

14h45 **Aspects stratégiques : comment coordonner l'ensemble des politiques pour lutter contre la pauvreté ?**

- Françoise De Boe - Service de Lutte contre la Pauvreté, la Précarité et l'Exclusion sociale
- Noëlle Mabillard - Service Médiation de dettes - CPAS Charleroi
- Christophe Barbieux - Projets social et énergie - IBGE
- Thibaut Dementen - RWADE
- Pol Zimmer - Service d'études - SLRB

15h30 **Pause**

16h00 **Synthèse des débats - clôture de la séance**

## INFORMATIONS PRATIQUES

### *Droit d'inscription*

30 € pour l'ensemble de la journée couvrant la participation, les pauses café et le repas.

### *Date et horaire*

Mardi 16 juin 2009, de 8h30 à 16h30

### *Lieu*

Moulins de Beez - Auditorium

Rue du Moulin de Meuse, 4 à 5000 Namur

### *Contacts et informations*

Catherine GILLOT - Conseillère scientifique –  
071/65.48.48 - [gillot.catherine@cunic.be](mailto:gillot.catherine@cunic.be)

Brigitte MERCIER - Secrétaire du séminaire –  
071/65.42.62 et 071/30.10.86 -  
[mercier.brigitte@cunic.be](mailto:mercier.brigitte@cunic.be)

### *Organisation*

- Commission Européenne - programme «Énergie Intelligente pour l'Europe»
- CUNIC ASBL (Centre Universitaire de Charleroi) orienté dans les formations continues pour adultes organise, dans le cadre de son département Énergie, des séminaires, colloques et formations sur des sujets tels que la guidance sociale énergétique, l'utilisation rationnelle de l'énergie, m'isolation performante et écologique, la législation et la PEB.
- IPC ASBL - Institut Polytechnique de Charleroi

## BULLETIN D'INSCRIPTION

A renvoyer à l'attention de Mme Brigitte MERCIER par fax au n° 071/32.86.76 ou inscription en ligne sur le site internet [www.cunic.be](http://www.cunic.be) - rubrique « Conférences et Colloques ».

(1 bulletin d'inscription par personne)

La date limite d'inscription est fixée au **mercredi 10 juin 2009**.

*Institution* : .....

*Nom* : ..... *Prénom* : .....

*Fonction* : .....

*Adresse* : .....

*CP* : ..... *Localité* : .....

*E-mail* : .....

*Tél* : .....

S'inscrit à la journée du 16 juin 2009 et verse la somme de 30 € sur le compte **360-0003137-39** de l'IPC avec la communication suivante : VOTRE NOM/EPEE 16 juin 09



*Comment améliorer  
l'efficacité énergétique  
chez les personnes  
fragilisées ?*

*Séminaire national belge  
Mardi 16 juin 2009  
Moulins de Beez  
Namur*

Sexe	Nom	Prénom	Fonction	Institution	Adresse	CP	Localité	Tél.	E-mail
Mr	ALLARD	Jacques		Le Logis Tournaisien	Avenue des Bouleaux, 75b	7500	Tournai	069/22 27 41	rebecca.delneste@lelogistournaisien.be
Mme	ANDRE	Isabelle		La Famennoise	Rue de l'Himage, 81	6900	Marloie	084/32 21 01	isabelleandre@famennoisie.be
Mme	ANDRE	Marie	Conseillère en Energie	Commune de Flémalle	Grand'Route, 302-304	4400	Flémalle	04/234 89 17	conseil.energie@flemalle.be
Mr	ANTOINE	Benjamin	Tuteur en Energie	CPAS de Mettet	Place Joseph Meunier, 30	5640	Mettet		
Mme	ARTUS	Séverine		CPAS de Durbuy	Rue des Ardennes, 78	6941	Bomal-sur-Ourthe		guidenergie.cpasdurbuy@publink.be
Mr	BALAND	Jean-Pierre	Tuteur Energie	CPAS de Mons	Rue de Barbanson, 1	7000	Mons		jean-pierre.baland@cpas.mons.be
Mr	BARBIEUX	Christophe		Cabinet de Mme la Ministre Huytebroeck	Rue du marais, 49-53	1000	Bruxelles	02/517 12 00	cbarbieux@huytebroeck.irisnet.be
Mr	BARP	Guerino		Bon...Jour Sourire asbl	Rue des Trixhes, 24	4602	Cheratte	085/41 12 03	bis@bisoptuyt.be
Mme	BAYET	Hélène	Assistante sociale	CPAS de Tournai	Boulevard Lalaing, 41	7500	Tournai	069/78 04 89	
Mr	BAYOT	Jean-François		Espace Environnement	Rue de Montigny, 29	6000	Charleroi	071/30 03 00	fbayot@espace-environnement.be
Mme	BEAUCHEESNE	Marie-Noëlle		Coordination Gaz Electricité Eau	Rue Uyttenhove, 7 Bte 2	1090	Bruxelles	0473/56 72 30	coordinationgee@yahoo.fr
Mr	BERTRAND	Vincent		Fonds du Logement Wallon	Rue Saint-Nicolas, 67	5000	Namur	081/42 03 55	vincent.bertrand@flw.be
Mr	BLONDIU	Xavier		CPAS de Court-St-Etienne	Rue Defalque, 4	1490	Court-St-Etienne	010/62 07 30	xavier.blondiau@gmail.com
Mme	BOURGEOIS	Julie	Assistante sociale	CPAS de Comines-Warnton	Rue de Ten Brielen, 160	7780	Comines	056/39 39 16	julie.bourgeois@publink.be
Mme	BOUSSON	Sophie		CPAS de Fontaine l'Evêque	Rue Cornille, 3	6140	Fontaine-l'Evêque	071/54 98 17	sophie.bousson@publink.be
Mr	BREBANT	Jean-Michel		ORES	Rue des Glaces Nationales, 88	5060	Auvelsais	071/26 24 03	jeanmichel.brebant@ores.net
Mme	BROHEZ	Jenny		CPAS de Frameries	Rue du Chapitre, 1	7080	Frameries	065/61 18 60	philippe.lhoir@cpasframeries.be
Mme	CANON	Ellen		CPAS de Lobbes	Rue de l'Entreville, 85	6540	Lobbes	071/59 75 90	ellen.canon@publink.be
Mme	CHAINAYE	M.-Claude	Responsable de projets	ASBL Solidarités Nouvelles	Rue Léopold, 36 A	6000	Charleroi	0495/52 86 31	sn.chainaye@skynet.be
Mme	CLOOTS	Virginie	Assistante sociale	CPAS d'Ottignies	Espace Cœur de Ville, 1	1340	Ottignies	010/43 65 11	clootsv-cpas@olln.be
Mr	CNOCCUART	Sébastien		AIS-Brabant Wallon	Avenue Einstein, 2	1300	Wavre	010/23 60 87	ais.brabantwallon@publiclink.be
Mr	COLIN	Rudy		AIS LOGDPHI	Rue Edouard Dupont, 8	5500	Dinant		
Mr	COLLARD	Yves	Tuteur Energie	CPAS de Namur	Rue de Dave, 165	5100	Jambes	081/33 72 14	stephanie.noel@cpasnamur.be
Mme	COLLIGNON	Magali		AIS LOGDPHI	Rue Edouard Dupont, 8	5500	Dinant	082/22 64 94	aislogdphi@skynet.be
Mme	CORTHALS	Vinciane	Tuteur social au Service Energie	CPAS d'Herstal	Avenue Ferrer, 2	4040	Herstal	04/248 02 24	energie@cpas.be
Mme	COX	Chantal		CPAS d'Oupeye	Rue Sur les Vignes, 37	4680	Oupeye	04/240 62 43	cellule.energie@cpas-oupeye.be
Mme	CURINI	Valeria	Assistante sociale	Fonds du Logement Wallon des Familles nombreuses	Rue de Brabant, 1	6000	Charleroi	071/33 18 27	valeria.curini@slw.be
Mme	DAIX	Gaëlle		AIS NORDLUX	Chaussée de Rochefort, 90	6900	Marloie	084/45 76 74	daix.gaelle@ais-nordlux.net
Mr	DAMANET	Eric	Responsable	AIS Fosses-la-Ville/Gembloux	Rue Victor Lagneau, 40 Bte 1	5060	Tamines		
Mme	DE BOE	Françoise		Service de Lutte contre la Pauvreté, la Précarité et l'Exclusion sociale	Rue Royale, 138, 4ème étage	1000	Bruxelles		
Mme	DE BUE	Valérie		Ville de Nivelles	Chemin du Berger, 12	1400	Nivelles	067/88 22 05	valerie.debue@skynet.be
Mme	DE SART	Christine	Assistante sociale	CPAS d'Oneye	Rue de la Westree, 7	4360	Oneye		
Mme	DELANOIS	Karen	Assistante sociale	Les Jardins de Wallonie	Rue du Cheval Blanc, 55	6238	Luttre	071/84 37 73	karen.delanois@lesjardinsdewallonie.be
Mme	DELNESTE	Rebecca		Le Logis Tournaisien	Avenue des Bouleaux, 75b	7500	Tournai	069/22 27 41	rebecca.delneste@lelogistournaisien.be
Mr	DELRIVIERE	Frédéric		CPAS de Binche	Rue de la Triperie, 16	7130	Binche	0477/45 03 14	tuteurcpasbinche@hotmail.com
Mme	DEPREZ	Stéphanie	Secrétaire Service social	Les Jardins de Wallonie	Rue du Cheval Blanc, 55	6238	Luttre	071/84 37 73	stephanie.deprez@jardinsdewallonie.be
Mr	DI NANNI	Michele	Président communautaire	Equipes Populaires - RWADE	Route de Gembloux, 48	5002	Namur	081/73 40 86	
Mme	DINSART	Nathalie		CPAS de Profondeville	Rue J. Borbouse, 66	5170	Bois-de-Villers	081/43 22 60	nathalie.dinsart@publink.be
Mr	DOHOENE	Stéphane	Tuteur Energie	CPAS de Plombières	Place du 3ème Millénaire	4850	Plombières	087/78 91 42	stephane.dohone@publink.be
Mme	D'OTRICOLI	Carmela		CPAS de Chaudfontaine	Rue des Combattants, 28	4051	Chaudfontaine	04/361 56 11	mediation.chaudfontaine@publink.be
Mme	DOUIN	Denise	Tuteur social au Service Energie	CPAS d'Herstal	Avenue Ferrer, 2	4040	Herstal	04/248 02 24	energie@cpas.be
Mme	DUBUISSON	Nathalie	Tuteur Energie	CPAS de Soignies	Rue du Lombard, 4	7060	Soignies	067/34 81 50	
Mme	DUBUSSY	Aude	Assistante sociale	CPAS de Pépinster	Rue Neuve, 35b	4860	Pépinster	087/46 83 60	aude.dubussy@pepinster.be
Mr	DUMAY	Benoît	Tuteur Energie	CPAS de Fernelmont	Rue des Grands Pachs, 20	5380	Hingeon-Fernelmont	081/83 30 01	benoit.dumay@yahoo.fr
M.	DUPONT	Pazanne		Union Sociale pour l'Habitat	Square de Meeus, 18	1050	Bruxelles	02/213 84 40	pazanne.dupont@union-habitat.org
Mr	DURAY	Thomas		CPAS de Fontaine l'Evêque	Place Cornille, 3	6140	Fontaine-l'Evêque	071/54 98 17	duraythomas@hotmail.com
M.	EDWARDS	Sorcha		CECODHAS	Square de Meeus, 18	1050	Bruxelles	02/541 05 61	sorcha.edwards@cecodhas.org
Mme	FACCINETTO	Gwenhëlle		Administration communale	Avenue de la Station, 80	4130	Esneux	04/358 60 14	gwenaelle.escalae@skynet.be
Mr	FERREIRA	Kevin	Tuteur Energie	CPAS de Comines-Warnton	Rue de Ten Brielen, 160	7780	Comines	056/39 39 62	kevin.ferreira@publink.be
Mr	FETIE	Christian		SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie	Boulevard du Roi Albert II, 16	1000	Bruxelles	02/277 98 25	christian.fete@economie.fgov.be
Mme	FLAMANT	Stéphanie		Guichet de l'Energie Libramont Province de Luxembourg	Grand'Rue, 1	6800	Libramont	061/23 43 51	guichet.energie@province.luxembourg.q.be
Mme	FONTAINE	Marjorie		CPAS de Brunehaut	Rue de la Sucrerie	7620	Wez-Velvain	069/34 40 53	marjoriefontaine1974@hotmail.com
Mr	FORGET	Bernard		La Croix-Rouge	Rue de Stalle, 96	1180	Bruxelles	02/371 33 16	bernard.forget@redcross-fr.be
Mr	GERARD	Stéphane		AIS NORDLUX	Chaussée de Rochefort, 90	6900	Marloie	084/45 76 74	ais-nordlux@skynet.be
Mme	GERARD	Anne			Rue des Bruyères, 56 A	1325	Chaumont-Gistoux	010/68 06 74	gerardfisse@gmail.com
Mme	GILLOT	Catherine	Conseillère scientifique	CUNIC	Avenue Général Michel, 1b	6000	Charleroi	071/65 48 48	gillot.catherine@cunic.be
Mme	GRIPPA	Catherine		CPAS de Bruxelles	Rue du Curé, 35	1190	Bruxelles	02/340 31 62	catherine.grippa@publink.be
Mme	HAYOT	Morgan	Tuteur Energie	CPAS d'Aubange	Rue du Village, 3	6790	Aubange	063/38 18 55	colette.broca@publink.be
Mme	JADIN	Anne		I.P.B.	Avenue des Mugnets, 10	1341	Ottignies-L.L.N.	010/61 41 51	an@ipbw.be
Mme	JANSEN	Aurélië	Assistante sociale	CPAS de Beyne-Heusay	Rue Joseph Leclercq, 88	4610	Beyne-Heusay	04/228 82 67	jansen.aurelie@publink.be
Mr	JUNGERS	Yvan		AIS NORDLUX	Chaussée de Rochefort, 90	6900	Marloie	084/45 76 74	yvan.jungers@ais-nordlux.net
Mme	KAISIN	Laelitta	Assistante sociale	CPAS de Farcennes	Rue J. Bolle, 61	6240	Farcennes	071/24 46 37	laelitta.kaisin@publink.be
Mr	KEPENNE	Claude	Cellule Energie	CPAS de Charleroi	Rue Dagnelies, 3	600	Charleroi	071/27 86 22	kepen Claude@cpascharleroi.be
Mme	KOGELS	Déline		CPAS de Montigny-le-Tilleul	Rue Wilmet, 6	6110	Montigny-le-Tilleul	071/51 04 15	deline.kogels@cpas-mlt.be
Mme	LAGNEAU	Ophélie		AIS LOGDPHI	Rue Edouard Dupont, 8	5500	Dinant		
Mme	LAINE	Anne	Assistante sociale	CPAS de Pont-à-Celles	Rue de la Liberté, 84	6230	Pont-à-Celles	071/84 93 00	anne.laine@publink.be
Mme	LAMALLE	Aurélië	Tuteur Energie	CPAS de Pépinster	Rue Neuve, 35b	4860	Pépinster	087/46 83 60	aurelie.lamalle@pepinster.be
Mr	LAMBERT	Jacques	Président	CPAS de Gerpinnes	Rue des Ecoles, 31	6280	Gerpinnes	0495/45 57 17	jacques.lambert@publink.be
Mme	LANNNOYE	Godelieve	Directrice d'administration	Province du Brabant Wallon	Bâtiment Archimède - Bloc D Avenue Einstein, 2	1300	Wavre	010/23 60 86	lannnoye@brabantwallon.be
Mme	LECLERCQ	Anne		Réseau Wallon de lutte contre la pauvreté ASBL	?	5000	Namur	?	?
Mme	LEGRAND	Béatrice		CPAS de Lens	Rue Edgard Pierman, 8	7870	Lens	065/32 48 90	legrand-beatrice@hotmail.fr
Mr	LEJEUNE	Jean-Charles		Guichet de l'Energie Libramont Province de Luxembourg	Grand'Rue, 1	6800	Libramont	061/23 43 51	guichet.energie@province.luxembourg.q.be
Mme	LERUITE	Aurélië		CPAS de Soumagne	Rue Louis Pasteur, 88	4630	Soumagne	04/345 94 94	aurelie.leruite@cpasdesoumagne.be
Mr	LESSANT	Régis	Architecte	All Architecture	Rue des Champs Elysées, 78	1050	Ixelles	0495/45 22 72	rlessant@allarchitecture.be
Mr	LHOIR	Philippe		CPAS de Frameries	Rue du Chapitre, 1	7080	Frameries	065/61 18 60	philippe.lhoir@cpasframeries.be
Mme	LHOSTE	Sibylle		CPAS de Durbuy	Rue des Ardennes, 78	6941	Bomal-sur-Ourthe		guidenergie.cpasdurbuy@publink.be
Mr	LISMOND	Arnaud	Président CSCE ASBL Infor Gaz Elec	CSCE-Infor Gaz Elec	Chaussée de Haecht, 51	1210	Bruxelles	0473/27 37 48	arnaud@asbl-csce.be
Mme	LOUETTE	Anne-Marie		Administration communale de Chaumont-Gistoux	Rue Colleau, 2	1325	Chaumont-Gistoux	010/68 90 82	a_mailleux_louette@yahoo.fr
Mr	LUPSIN	Pierre		CPAS d'Oupeye	Rue Sur les Vignes, 37	4680	Oupeye	04/240 62 64	cellule.energie@cpas-oupeye.be
Mme	MABILLARD	Noëlle		Service Médiation de dettes - CPAS de Charleroi	Rue Spiniois, 18	6000	Charleroi	071/20 83 40	mediationdette@cpascharleroi.be
Mme	MACQ	Céline		CRéNo	Chaussée de Joimont, 263	7100	Haine-St-Pierre	064/22 11 93	centrefr.macq@hotmail.com
Mr	MAGNETTE	Paul	Ministre du Climat et de l'Energie						
Mr	MAKANI	Aurélië	Chef Service social	CPAS de Farcennes	Rue J. Bolle, 61	6240	Farcennes	071/24 46 23	makani.nantete.aurelie@publink.be
Mr	MARCHAL	Christophe		AIS BRABANT WALLON	Chaussée des Collines, 54	1300	Wavre	010/23 60 87	ais.brabantwallon@publink.be
Mme	MARQUETTE	Cécile		FONSOC asbl	Boulevard de l'Empereur, 13	1000	Bruxelles	02/548 32 08	cecile.marquette@ps.be
Mme	MERCIER	Brigitte	Secrétaire	CUNIC	Avenue Général Michel, 1b	6000	Charleroi	071/30 10 86	mercier.brigitte@cunic.be
Mr	MOERMAN	Jonas		Réseau Eco-consommation	Avenue Cardinal Mercier, 59	5000	Namur	081/73 07 30	jmoerman@ecocons.be

Mme	MOMMEN	Céline	Tuteur Energie	CPAS de Villers le Bouillet	Rue du Monument, 1A	4530	Vaux Borset	0498/81 19 07	celinemommen@hotmail.com
Mme	MOREAU	Caroline	Assistante sociale	asbl FEES	Amphithéâtre Hadès, 207	7301	Hornu	065/76 64 28	
Mr	NETTEN	Jean-Claude		Zone de Police 5283	Avenue de la Libération, 2	4920	Aywaille	0498/867 426	jc.netten@hotmail.com
Mme	NOE	Céline	Assistante sociale	CPAS de Flémalle	Rue de l'Ermitage, 16	4400	Flémalle	04/235 10 00	cpas@flemalle.be
Mme	NOSEDA	Carole		AIS LOGDPHI	Rue Edouard Dupont, 8	5500	Dinant		
Mr	ONS	Pascal	Consultant en efficacité énergétique		Rue de Liège, 66	4347	FEXHE LE HAUT CLOCHER		
Mme	ORENS	Caroline		CPAS d'Estinnes	Rue Saint-Joseph, 16	7120	Rouvroly	0477/339 726	caroline.orens@publink.be
Mr	Pâques	Nicolas		CPAS d'Amay	Chaussée Freddy Terwagne, 74	4540	Amay	085/31 03 30	nicolas.pagues@amay.be
Mr	PEIGNEUR	Yves		CPAS de Charleroi	Rue Dagnelies, 3	6000	Charleroi	071/27 86 22	peigneuryves@cpascharleroi.be
Mme	PENNARTZ	Martina		CPAS d'Eupen	Limburgerweg, 5	4700	Eupen	087/63 89 50	claudia.zimmermann@oshz-eupen.be
Mme	PIRON	Marine		CPAS de Sainte-Ode	Amberloup, 23/A	6680	Sainte-Ode	061/21 04 50	marine.piron@publink.be
Mme	PISANO	Véronique		Union des Villes et des communes Wallonnes - Cellule Sociale Energie	Rue de l'Etoile, 14	5000	Namur		
Mr	PRAILLET	Frédéric		Administration communale de Dison	Rue Albert 1er, 66	4820	Dison	087/39 33 71	energie@dison.be
Mme	PUYOL	Carine		Union sociale pour l'habitat	Square de Meeus, 18	1050	Bruxelles	0495/211 387	carine.puyol@habitat-union.org
Mme	QUEVIT	Anne		Fonds du Logement wallon	Quai de Brabant, 7	6000	Charleroi	071/20 78 79	anne.quevit@flw.be
Mme	RAES	Céline		Le Logis Tournaisien	Avenue des Bouleaux, 75b	7500	Tournai	069/22 27 41	rebecca.delneste@lelogistournaisien.be
Mr	RAMACK	Michaël		CPAS de Perwez/Incourt	Grand Place, 31	1360	Perwez	081/24 91 22	michael.ramack@publink.be
Mme	RIHOUX	Anne-France		Cabinet du Ministre Magnette	Rue Bréderode, 9	1000	Bruxelles		
Mr	RONDIA	Yves		Foyer Namurois	Rue des Brasseurs, 87	5000	Namur	081/25 49 99	yves.rondia@le-foyer-namurois.be
Mme	SCOHIER	Dominique	Déléguée	AIS O-A	Flagothier, 6	4130	Esneux	04/380 90 69	aisoa@hotmail.com
M.	SEBISAHO	Mutarushwa		Régie des Quartier d'Ottignies-LLN asbl	Rue des Tulipes, 2	1341	Ottignies-L.L.N.	0106/1 54 56	rootignies@yahoo.fr
Mme	STOCKMANN	Francesca		CWVaPE	Avenue du Gouverneur Bovesse, 103-106	5100	Jambes		
Mme	THEMONT	Sophie	Echevine en charge de l'Energie	Commune de Flémalle	Grand'Route, 302-304	4400	Fémalle	0477/492 546	stephane.dotreng@teledisnet.be
Mr	TISTAERT	Jean-Yves	Tuteur Energie	CPAS de Marche-en-Famenne	Rue Victor Libert, 36 H	6900	Marche-en-Famenne	084/32 06 00	cpas@march.be
Mr	TRIGALET	Paul	Vice-Président	ASBL Solidarités Nouvelles	Rue Jacques Lion, 13	6040	Jumet	0495/22 47 84	sn.costantini@skynet.be
Mme	ULENS	Ingrid		CPAS d'Assesses	Rue de la Pavée, 3	5336	Courrière	0836/1 54 82	ingrid.ulens@publink.be
Mme	VAN ING	Daphné	Conseillère scientifique	CUNIC	Avenue Général Michel, 1b	6000	Charleroi	071/65 42 67	vaning.daphne@cunic.be
Mme	VANDEGHINSTE	Laure	Assistante sociale	CPAS de Tournai	Rue des Sœurs de Charité, 15	7500	Tournai	069/66 16 07	
Mme	VANDEN DOOREN	Laurence	Conseillère scientifique	CUNIC	Avenue Général Michel, 1b	6000	Charleroi	071/65 42 75	osec@cunic.be
Mme	VANDENBROUCK	Judith		AIS LOGDPHI	Rue Edouard Dupont, 8	5500	Dinant		
Mr	VANDENBROUCK E	Thierry	Consultant	Guichet de l'Energie	Rue du Blanc Pignon, 33	7700	Mouscron	056/33 49 11	
Mme	VANDER BEKEN	Orlane		CRéNo	Chaussée de Jolimont, 263	7100	Haine-St-Pierre	064/22 11 93	centref.vanderbeken@hotmail.com
Mme	VANDERDONCHT	Martine	Employée	CPAS de Tournai	Rue des Sœurs de Charité, 15	7500	Tournai	069/78 04 89	energie@cpas-tournai.be
Mme	VANDEWINKEL	Delphine	Assistante sociale	Les Logis Ardennais	Site du Bois des Dames, 35/1	5300	Andenne	085/88 42 44	dv@logisardennais.be
Mr	VANDROMME	Alain		CPAS de Montigny-le-Tilleul	Rue Wilmet, 6	6110	Montigny-le-Tilleul	071/51 04 15	alain.vandromme@cpas-mlt.be
Mr	VANWITTENBERGE	Cédric	Conseiller Energie	BEP	Avenue S. Vrithoff	5000	Namur	081/71 71 16	cvw@beo.be
Mme	VERDIN	Nathalie	Assistante sociale	CPAS de Flémalle	Rue de l'Ermitage, 16	4400	Flémalle	04/235 10 00	cpas@flemalle.be
Mr	VINCENT	Stephan		NELTANE SCRL	Rue Julien Dulait, 40-42	6001	Marcinelle	0478/305 355	direction@neltane.be
Mme	WAHIS	Géraldine	Service Politique du Marché de l'Energie	IBGE - Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement	Gulledelle, 98	1200	Bruxelles	02/663 41 83	gwa@ibgebim.be
Mr	WANSCHOOR	Jérôme	Assistant social	CPAS d'Aubange	Rue du Village, 3	6790	Aubange	063/38 18 55	colette.broca@publink.be
Mme	WART	Muriel	Conseillère scientifique	CUNIC	Avenue Général Michel, 1b	6000	Charleroi	071/65 48 45	wart.muriel@cunic.be
Mr	WATHIEU	Roland	Conseiller en Environnement	Commune d'Oupeye	Rue Sur les Vignes, 35	4680	Oupeye	04/256 92 40	rwathieu@hotmail.com
Mr	WILLEMS	Yvan		CPAS de Chaudfontaine	Rue des Combattants, 28	4051	Chaudfontaine	04/361 56 11	mediation.chaudfontaine@publink.be
Mr	ZIMMER	Poi	Directeur du Service d'études	SLRB	Rue Jourdan, 45-55	1060	Bruxelles	02/533 19 85	p.zimmer@slrb.irisnet.be
Mme	ZIMMERMANN	Claudia		CPAS d'Eupen	Limburgerweg, 5	4700	Eupen	087/63 89 50	claudia.zimmermann@oshz-eupen.be